

南通市崇川区社会组织 公益创投园季刊

(2018.08—2018.10)



南通市崇川区民政局
南通市崇川爱德社会组织建设中心
2018年10月



CONTENTS 目录

一、开卷有益	02
二、益·交流	04
三、益·项目	07
四、益·增能	17
五、益·示范	20
六、公益传输带	24

1

开卷有益

时光飞逝，转眼崇川区公益创投园开园运营已逾半年。园区正式运营以来，坚持创业、创新、创益的运营理念，以培育枢纽型、示范型社会组织和构建三级培育孵化基地建设为主要内容，通过发挥区公益创投园的枢纽支持作用，积极推进崇川区社会组织的培育孵化和培育支持体系建设。崇川爱德根据崇川区社会组织的实际情况和发展规律，重点围绕“项目开发”、“组织培育”和“体系建设”三个方面，对园区的作用和功能进行了精准定位：

1. 公益创新项目的“试验田”——园区开展组织培育的第一个阶段是积极帮助入驻组织依托园区开发和开展示范公益项目，通过采取“组织入驻，项目落地”的培育孵化模式，以学田街道周边社区为“试验田”，要求每一个入驻组织根据周边社区居民的实际需求，针对性地开发和实施公益示范创新项目。在入驻孵化过程中，爱德通过开展居民需求发掘协助、项目优化指导、项目落地协助、项目进度督导以及项目评估等支持，帮助各入驻组织尽快在园区实现示范公益创新项目落地和常态化运转，为下一步将创新示范项目在更多社区落地推广奠定基础。

2. 组织落地发展的“助推器”——入驻组织在园区形成常态化服务和运营的基础上，园区积极协助入驻组织梳理和总结现有的运营模式和项目业务模式，并协助入驻组织进行资源链接、项目推介、落地协调、关系维护等方面的支持，同时积极动员相关社区、职能部门加大政府职能转移力度，积极推动入驻组织走出园区开展落地服务，并实现持续化发展。

3. 培育基地建设的“指挥部”——除了针对入驻组织的培育孵化，园区还承担崇川区三级培育孵化基地建设“指挥部”的职能，通过协助区民政局制定社会组织三级培育基地建设标准，明确三级培育孵化基地各自的分工、职能和定位，并逐步形成“错位发展、功能互补、专业支撑、多点辐射”的社会组织培育支持体系发展格局。同时，在各街道、社区推动社会组织服务中心和社区公益坊建设过程中，提供空间规划、运营指导、项目开发、资源链接等方面的专业支持，积极发挥各级社会组织培育孵化基地的活力和培育功能，为崇川区的各级社会组织创造一个良好的生存发展空间。

园区在区民政局、学田街道等多方主体的支持下，在爱德团队和入驻组织的共同努力下，园区运营开始步入正轨，各项功能成效开始显现：第二季度（8-10月），园区共开展各类公益服务60场，服务人数达到1500人次；针对社会组织的能力建设系列活动7次，服务人数200余人次。社区老年大学、手机班、四点半学校等一批公益项目深受周边社区居民欢迎。同时，园区内各个组织的运作也渐入佳境：启航公益、润心心理开始对接团委、妇联等多个政府部门资源，拓展多元化的资金渠道。仁爱社工、抚理照护等一批专业社会组织开始逐渐形成成熟的项目服务模式。善淘网开始走出园区，在社区层面开设社区商店……

下一阶段，园区将积极引导入驻组织主动对接社区及相关部门需求，走出园区开展落地服务和持续发展。

2

益·交流

(一) 领导考察



2018年8月24日，南通市崇川区政协一行20余人在崇川区民政局局长任建华、社会工作科科长陈山林的陪同下来到崇川区社会组织公益创投园参访考察。



2018年9月4日下午，江苏省民政厅社会组织管理局副局长张成标、基层政权和社区建设处主任科员陈菲菲、省民政厅社会组织管理局副主任科员严磊莅临崇川区社会组织公益创投园参访视察。

2018年8月30日上午，崇川区副区长杨春红莅临崇川区社会组织公益创投园，对园区运营和社会组织培育发展情况进行调研。学田街道办事处主任刘振亚、区政府办副主任陆春新、学田街道办事处副主任王舒及民政局相关同志等陪同参加。



2018年10月24日，南通如皋市民政局一行四人来园区参观交流。



(二) 发展交流



2018年9月28日，来自无锡惠山区各街道、社区工作人员及社会组织成员一行45人来园区参访交流社区治理和社会组织培育相关工作。



2018年8月29日上午，来自崇川区各街道的文艺类社区社会组织参与了由崇川爱德主持的“不忘初心”社区社会组织发展交流会。

3 益·项目

经过三个月的磨合、开拓，园区入驻组织的项目已步入轨道，“一呼我帮您”的广场服务颇具人气；善淘慈善商店与社区残疾人之家达成业务合作；润心、仁爱与非遗工坊团队，围绕青少年成长方面的需要，结合时下热点，提供多元化的公益服务；社区老年大学进入秋季班，并制定班规，进行了班委选举；抚理的照护技能培训走进社区、走近居民，为社区半失能照护者增能……这些团队逐步走进社区居民的生活中，这些服务也慢慢浸润着居民的心。

（一）便民类项目

1. 项目名称：一呼我帮您

（执行组织：学田街道常青藤服务社）

“一呼我帮您”项目入驻创投园以来，工作有序开展。在平台建设工作中，参与街道、社区活动5次，向社区居民进行微信平台扫码推广行动；对学田辖区特殊群体进行帮扶，梳理辖区118位高龄独居、空巢老人，建立一户一档台账。落实对辖区特殊群体每月电话询问、上门探望，线路检修、空调巡检服务也按计划开展中；每月开展的广场便民服务，流动总人数达到220人，结合居民的需求，提供免费理发、健康义诊、服装修补三大类服务；每周进行服务公示，并记录在册，通过热线或微信进行下单，由平台服务人员转接到辖区服务商手中，通过电话回访，实现“两个100”，即日常故障解决率100%及业主满意度100%。



2. 项目名称：善淘网 OMO 体验式慈善商店

（执行组织：崇川区聚善公益发展中心）

善淘网慈善商店8-10月正常运营，共成交订单163笔，店铺营业总额约为4000元，期间在创投园共开展4场公益集市，2场闲置改造袜子娃娃手工坊活动，均得到了周边居民们的热心捧场，大家对慈善商店也有了更多的了解和认可。同时，从9月起与紫荆花残疾人之家达成合作协议，为他们提供辅助就业机会。经过培训，公益产品包袱皮剪布料的工作由他们来完成，并且其他手工活优先交由他们制作，经过几次产品的交付，大家的完成度都很高，合作很愉快。在接下来的时间里，善淘会在辅助就业与闲置收集两个版块做努力。



（二）青少年教育支持类项目

1. 项目名称：向日葵润心行动

（执行组织：崇川区润心心理辅导志愿服务中心）

第三季度向日葵润心行动共开设 14 场公益讲座，3 次团队辅导，7 次志愿者成长小组活动，1 次如皋亲子一日游活动，累计 100 人次以上个案咨询。9 月以来，南通润心几乎每天都接到孩子不能上学的个案，现状提醒我们，心理健康知识、家庭教育知识的普及工作迫在眉睫。南通润心也将一如既往的开展自己擅长的工作，为每个人的幸福，每个家庭的和谐尽绵薄之力。



2. 项目名称：困境儿童综合援助计划

（执行组织：崇川区仁爱社会工作发展中心）

8-10 月份，困境儿童综合援助计划共开展小组活动 7 次、心理团辅 2 次、个案 8 次。其中安全自保小组邀请交警二大队法警为困境儿童讲解交通法规安全知识、邀请学田派出所警察讲授防诱拐自保方法、邀请民间组织蓝天救援队给孩子们讲解户外生存技巧、大型场所防踩踏及地震逃生技巧等。还开展了 1 次法律领航小组活动，通过模拟法庭，让孩子们亲自扮演法庭中的法官、书记员、罪犯、检察官及律师等角色，通过体验式参与的模式，了解和掌握相关法律知识；心理团辅以情绪管理与团队合作为主题，掌握基本情绪调节方法与技巧，增强团队合作能力；个案中关注困境儿童的情绪管理，协调困境儿童的亲子关系，增强困境儿童的自信与人际交往。



3. 项目名称：爱在放学后——青春派非遗工坊社区教育支持计划

（执行组织：学田街道“青春派”非遗工坊）

每天下午4点半到6点，青春派非遗工坊为孩子们提供持续的放学晚托、课业辅导等服务，同时依靠其非遗工坊的社团优势，组织这部分群体定期参加非遗文化体验活动，在解决社区儿童托管困难问题的同时，积极引导服务对象通过课外活动，增强人际交往与互动能力。重阳节那天，“青春派”非遗工坊带领小朋友们制作重阳糕和精美的小包装，孩子们在活动中亲自动手做传统美食，听志愿者们讲解重阳节的知识，让孩子们对中国传统节日有了更多的了解。



（三）长者学习、增能类项目

1. 项目名称：社区老年大学

（执行组织：学田街道居家养老服务站）

8月份老年大学全体班委战酷暑，根据秋季班招生情况制订了一系列的办学计划、对策措施及实施方案，顺利完成了招生工作，并完善了有关的管理制度，制定了学员守则。

9月10日上午八点，老年大学开学典礼在崇川区社会组织公益创投园开展。当天，合唱班也开始了开学第一课，学生人数达到43人。周五太极拳班、书画班也如期开展，每个课程人数都达到20-30人。通过老年大学的学习，老年人扩大了生活圈子，丰富了晚年生活。



2. 项目名称：抚理仁爱居家照护服务

（执行组织：和平桥街道抚理社区养老照护服务中心）

8月至10月，抚理照护的工作人员分别为城南社区、友谊社区、黎明社区、新桥北村社区以及学田街道的三百余位居民讲解并演示了居家照护过程中的照护技巧。

培训以脑卒中的早期康复、轻松翻身、正确的拍背、轮椅的正确使用为主题，以操作演示及现场与社区居民互动的形式开展，得到了社区居民的认可。尤其是为很多家中长期需要照护的家属，提供了一次学习机会，现场有位阿姨表示：“家中老伴长期需要照料，原来翻身还有这么多的讲究呢，通过这次的学习，我回去给我老伴翻身的时候就没那么累啦！”



3. 项目名称：智能手机班及摄影班

（执行组织：南通市崇川爱德社会组织建设中心）

9月13日，智能手机培训班二期课程上线，“智动生活，与时代不脱节”仍是园区智能手机学习班开设的重要初衷。项目延续一期学员的名单并通过后期人员报名增加到33人。二期课程内容围绕照片、视频编辑软件，音乐、视频播放娱乐软件以及生活辅助类软件开讲，目前已经完成了8个课时。

在开展智能手机班的基础上，结合长者需求，我们于9月增设了手机摄影班。每周四上午准时开课，为老人讲解手机摄影基本参数设置，手机摄影软件和拍摄构图的基本用法，人像、夜景摄影的基本技巧以及照片的后期处理，满足了老年人对美好生活的别样追求。自9月份开始，在南通爱德和志愿者老师的带领下，不断有新的学员加入，爱德手机摄影培训班也成了一个拥有35名学员的大家庭。



（四）青年公益培育类项目

1. 项目名称：青年公益社团支持社区发展计划

（执行组织：崇川区启航青年公益发展中心）

8月至10月，青年公益社团支持发展计划开展了“‘绿色航行，保护江豚’航海夏令营”、“青少年环保夏令营”、“见‘圾’行动环保公益”等活动。

“绿色航行，保护江豚”航海夏令营活动聚集了30余位大、中、小学生，他们大手拉小手共同学习航海知识，走近江豚、了解江豚，树立保护长江生态系统的环保意识。青少年环保公益夏令营中，开展废旧报纸再利用、废旧毛线手工DIY、环保书籍阅读、环保主题晚会、环保电影观赏以及废旧易拉罐烹饪爆米花等活动。同时结合9月15日全国科普日、世界清洁日，通过垃圾分类环保宣传教育、捡拾公益跑和垃圾分类美学课堂等环节组成，进一步提升了市民群众对垃圾分类及环境保护的认知。



4

益·增能

益

崇川区社会组织公益创投园8个入驻项目顺利通过中期评估



2018年8月10日下午，南通爱德对崇川区社会组织公益创投园首批入驻的8个项目进行中期评估工作。此次评估会由崇川区民政局主办，崇川爱德社会组织建设中心承办，通过8家组织有关代表基于项目开展的实际情况展开PPT自述，着重对项目基本实施情况、目标进展、存在的问题以及下阶段的发展进行了阐述；评估小组则在核查项目档案资料的同时，结合相关具体指标，就项目的执行、管理、目标率、影响力、财务及示范性进行了逐一评价，同时就各团队在执行过程中遇到的具体问题予以了合理的建议和意见。

益

社区志愿者如何有效参与社区服务培训顺利开展



2018年10月10日下午,南通市崇川爱德社会组织建设中心邀请南京心桥社会工作发展服务中心主任陆云,在崇川区公益创投园开展“社区志愿者如何有效参与社区服务”的专题培训,崇川区社区社会组织负责人及骨干近80人参与了此次培训。

本次培训围绕“志愿者与志愿服务、社区服务项目以及志愿者在社区服务项目中的作用”三个层面分别展开。陆云老师通过案例的分享和互动问答,让大家对“志愿者”和“志愿服务”有了更深的认识。

益

园区定期召开社会组织联席会



联席会采用了会议轮值主席制度,轮值主席负责每期联席会议的主题和会议的筹备与组织。我们于2018年8月20日、9月20日、10月18日开展三期入驻组织联席会议,分别就“如何挖掘、整合社会及社区有效资源”、“街道与社会组织共建共治的问题与探索”、“如何通过项目评估管理让社会组织更加规范化”等主题进行讨论,帮助入驻组织有效解决资源整合、共治共建、规范化建设的问题。

5

益·示范

社区照顾模式的探索——以康伴项目为例

例
case

项目背景：

失能半失能及认知症已经成为当前老年群体晚年健康的最大阻力。与一般养老精神陪伴相比，这部分老人因病理的特殊而得不到持续照顾，其自身及照看者都身心疲惫不堪。尽管政府在失能失智老人照顾方面，从机构养老、社区养老的角度都予以了大量的硬件投放、床位补贴，但高昂的护理费用、艰难的护理过程仍然让服务供不应求。

根据前期调查，我们发现崇川区的半失能和认知症早期老人有以下特点：

半失能老人身体各项机能日益退化、精神焦躁、失落、绝望等负面情绪、家庭关系紧张、社会性功能退化，需要我们帮助其抓住黄金康复期、提供持续康复训练、情绪宣泄和心理调节以及恢复社区交往的需求。

而认知症早期老人，表现近记忆明显衰退、语言功能出现障碍、失认及失用、性情怪异等症状，需要稳定有效的服务延缓症状、适当的社会交往以及居家照看指导需求。

基于以上背景，南通爱德设计并实施了“康伴计划——半失能、半失智老人社区康复增能项目”。



项目目标：

本项目运用“社区照顾模式”，优先关注半失能、认知症早期老人的精神面貌改善，运用康复、心理团辅和社工小组、个案等专业方法，帮助服务对象实现身体机能康复、心理疏解和社会关系修复。

社区支持网络构建：

第一阶段：建立关系。

与服务对象建立关系是开展项目的第一步。崇川区通过近几年社会组织培育工作的开展，在社区里踊跃着一大批社区志愿者，他们以“小老人”帮助“老老人”的互助模式，开展社区志愿服务，成为该项目执行团队的有效补充，也是我们和服务对象之间建立关系的重要媒介。

第二阶段：联动家属。

家属作为服务对象的重要照护者，是我们顺利开展项目的关键。与家属介绍项目信息，取得家属的同意与认可。在与家属的交流中，也能获得服务对象更加全面的信息。根据家属在照护中遇到的问题，我们链接资源，提供照护技巧培训及照护服务，减轻家属的负担，使他们得到一定的喘息。

第三阶段：医社合作。

医生是这个项目的重要参与者，他们拥有专业知识和技能，通过对服务对象身体情况和精神状况的评估，改变服务对象对于疾病和自我的错误认知。结合病情，进行疾病宣教，制定康复计划，告诉服务对象及家属疾病的产生原因、发展现状、表现症状、可以通过哪些康复训练恢复到何种程度。让服务对象对自身有了正确的认知，并建立了康复的信心。

第四阶段：社会交往。

除了身体机能的康复，我们更鼓励服务对象走出家门，参与社区活动。为此，我们激活社区闲置康复器材，使服务对象在专业医生指导下进行康复训练。社工、心理咨询师、社区志愿者策划各类益智小组和团辅活动，创造人际交流机会，增强服务对象的社会适应能力，改善了精神面貌，帮助他们收获了勇气、信心和友谊。



项目成效：

1、专业康复训练，促进服务对象身体康复。

由于半失能、认知症早期老人丧失部分生活能力，他们一方面希望自己的身体能够得到康复，但缺乏专业的指导和独立完成的能力；另一方面，又不希望因为自身康复需要增加家庭的经济压力，内心非常矛盾。而该项目通过链接专业康复医生和社区志愿者资源，组织康复医生、社区志愿者定期入户探访，评估服务对象身心情况，并根据评估结果制定康复计划和训练目标，协助和督促服务对象进行康复训练，帮助服务对象促进身体的康复。

2、运用社工方法，提高服务对象生活信心。

项目以“专业+互助”的理念，通过专业带领，让社区志愿者队伍协助参与策划、设计和开展小组、团辅活动，共同为服务对象提供康复、益智综合训练，引导服务对象走出家门，创造人际交流机会，增强社会适应能力，帮助服务对象重拾生活的勇气和信心，更好地融入社会。同时，项目在开展过程中，社会工作者、康复医生、志愿者在与服务对象相处时，多运用了鼓励的方法强化他们身心的改变，大部分服务对象也表现得更加愿意与其他人交流分享，身体、智力方面也得到一定的改善，在自信心方面有了不同程度的提升。

3、建立支持网络，为服务对象提供友好社区环境。

项目在开展过程中，挖掘社区现有的资源，整合一支支社区志愿者队伍的力量，补充了项目的人力资源，以“专业+互助”的志愿服务模式，规范了志愿者队伍建设，提升了志愿者服务质量。同时，在开展团辅活动中，邀请服务对象家属参与活动中，带动家属成为服务对象的社区支持网络之一。通过非正式支持网络，联合专业服务支持机构，让服务对象在家中或在社区就能得到照顾。

6

公益传输带

益

崇川区民政局委托爱德筹建崇川区居家与社区养老联合会

崇川区作为南通主城区，老龄化程度日益严重。南通市崇川区较早开始探索居家与社区养老模式，并在全区范围内推广居家养老服务体系建设，同时，崇川区在社区层面也活跃着许多互助为老服务组织，且积累了较为丰富的互助为老服务经验。然而目前崇川区的社区互助为老服务组织分散在各个社区并呈现出分布散、力量弱、专业性不足等弱点。因此为了更好地激发社区社会组织活力，整合崇川区为老服务力量，提高为老服务组织的专业服务能力和规范化管理能力，崇川区民政局委托爱德社会组织建设中心发起成立崇川区居家与社区养老联合会（简称“联合会”），并以此为基础积极构建崇川区居家与社区养老服务体系。

联合会秉持“社区照顾模式”，以社区高龄、空巢、独居老人为主要服务对象，旨在通过整合社会力量，培育社区互助为老组织和专业养老服务机构，构建居家与社区养老服务支持体系。联合会也将在增能支持、项目开发、信息管理、研究评估等方面发挥积极的作用。

征稿通知

为扩大稿源，加强与读者的互动，进一步提高刊物的可读性，提炼本土化工作经验，现征集关于社会组织和公益发展的相关文章，热忱欢迎各街道、社区工作人员、社会组织成员或其他从事与社会组织、公益行业相关的人士进行投稿。

一、征稿主题与方向

- 1、社区建设、社区治理模式总结，具有创新性。
- 2、社工项目实务技能分享，具有可操作性、可复制性。
- 3、对于社会组织管理、建设、发展模式的探索。

二、征稿要求

- 1、稿件应具备一定专业性、针对性和实效性。
- 2、稿件可通过详细真实的具体实例说明。
- 3、文字控制在800—5000字之间。

三、投稿方式

- 1、邮箱：amitynt@amity.org.cn
- 2、电话：0513-55082257 爱德周玮

四、奖励机制

稿件一旦录用，将有优先参与爱德培训及参访的机会，同时获赠公益纪念品一套。

南通市崇川区社会组织
公益创投园

主编：鲁群毅
编辑：周 玮
校对：陈山林、黄 焱
排版：李 岩



欢迎关注微信公众平台“崇川民政”、“南通爱德”

南通市崇川区社会组织公益创投园

📍 地址：南通市崇川区学田幼儿园南

☎ 电话：0513-81185155 爱德

